



Miguel Gallardo &lt;miguel902998352@gmail.com&gt;

**FNMT Atn. Raquel Poncela González Directora General de Servicios Digitales e Innovación FNMT Fwd: Posibles explicaciones por latencias de Jazztel Re: TAMPOCO con la clave FNMT Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia**

apedanica ong &lt;apedanica.ong@gmail.com&gt;

9 de marzo de 2023, 13:00

Para: representacion.ceres@fnmt.es, ceres@fnmt.es, jdespinosa@fnmt.es, ac.representacion@fnmt.es

Cc: MIGUEL ANGEL GALLARDO ORTIZ &lt;miguelangel.gallardo@ucm.es&gt;, cita.es@gmail.com

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre FNMT  
REGAGE22e00050047058 Atn. Raquel Poncela González  
Directora General de Servicios Digitales e Innovación  
SOLICITANDO SU MÁS PRONTO ACUSE IDENTIFICANDO EL  
EXPEDIENTE Y A SU RESPONSABLE EN LA FNMT**

Reenviamos más abajo la correspondencia mantenida con **Joaquín Espinosa Ortiz** <jdespinosa@fnmt.es> que manifiesta textualmente "*su caso está en manos de nuestra asesoría jurídica. Por nuestra parte no podemos hacer nada más*". Estamos profundamente disconformes con esa manifestación porque la FNMT debe estudiar y resolver el problema del certificado de representación de APEDANICA con independencia del procedimiento de responsabilidad patrimonial iniciado. Estamos sopesando nuevas acciones ante otras autoridades para que se explique y se resuelva lo que imposibilita que tengamos un certificado de la FNMT y posiblemente sea también un problema para los personales de nuestros socios y asociados. La negativa a estudiar el problema y la posible explicación que hemos dado es gravísima y denunciable con la máxima publicidad a nuestro alcance, reservándonos todos los derechos y acciones.

Por otra parte, aquí reiteramos también todo lo ya manifestado y solicitado en el documento dirigido a

**Fábrica Nacional de Moneda y Timbre FNMT  
REGAGE22e00050047058 Atn. Raquel Poncela González  
Directora General de Servicios Digitales e Innovación**

**Subsanación publicada en <https://www.miguelgallardo.es/fnmt-subsanando.pdf>**

En resumen, **SOLICITAMOS** poder ejercer eficazmente todos los derechos del art. 53 de la LPA y no renunciamos a ninguno, empezando por **requerir copia de todo cuanto conste de APEDANICA y su representante en los archivos y registros de la FNMT** y en todas las incidencias relacionadas con los certificados de representación, correspondencia y llamadas grabadas, insistiendo en que **se nos proporcione todo en el formato digital óptimo.**

**REENVIÓ A CONTINUACIÓN LA NEGATIVA QUE CONSIDERAMOS  
INADMISIBLE Y DENUNCIABLE**

De: **Joaquín Espinosa Ortiz** <jdespinosa@fnmt.es>

Date: mié, 8 mar 2023 a las 15:03

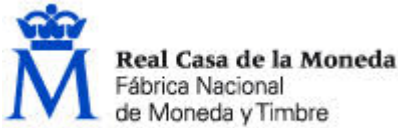
Subject: Re: Posibles explicaciones por latencias de Jazztel Re: TAMPOCO con la clave FNMT Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

To: apedanica ong &lt;apedanica.ong@gmail.com&gt;

Buenas tardes,

su caso está en manos de nuestra asesoría jurídica. Por nuestra parte no podemos hacer nada más,

Un saludo.



### Joaquín Espinosa Ortiz

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>

Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>

cc: [mailsigned@egarante.com](mailto:mailsigned@egarante.com)

Fecha: 08/03/2023 13:49

Asunto: Posibles explicaciones por latencias de Jazztel Re: TAMPOCO con la clave FNMT Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

---

Sr. Espinosa:

Con el propósito de colaborar con la FNMT tanto como nos sea posible en resolver el problema que usted conoce y que nos sigue afectando y perjudicando gravemente, desde @APEDANICA **estamos sospechando que la generación o la descarga de certificados de la FNMT podría tener relación con la latencia y otras especificaciones técnicas de distintos proveedores de comunicaciones telemáticas como Jazztel**. Si fuera así, y no hubiera más solución que cambiar de proveedor, debería ser precisado con publicidad.

Como clientes de Jazztel ya hemos pedido que lo estudien, pero creemos que nadie debería tener más interés que la FNMT en averiguar y comprobar si los fallos se producen más con unos proveedores que con otros, y si tuviera que ver con la latencia, si puede resolverse de alguna manera el problema que sigue sin solución, ni respuesta, a mi último mensaje en el que reitero la pregunta:

**¿Lo que ha observado en los LOGs y pantallas capturadas con todos los datos que le he proporcionado no se parece a ningún otro caso de algún modo asemejable en todos los certificados emitidos por la FNMT que hayan resultado fallidos como el de APEDANICA?**

El mié, 30 nov 2022 a las 10:52, Miguel Gallardo (<[miguel902998352@gmail.com](mailto:miguel902998352@gmail.com)>) escribió:  
Sr. Espinosa:

NO estoy en absoluto de acuerdo con lo que usted afirma en su último mensaje. He seguido todas sus indicaciones según consta en nuestros mensajes, y no puedo creer que en la FNMT no tengan más incidentes similares o relacionados con lo que me impide descargar el certificado de APEDANICA.

El que se devuelva el dinero ya pagado por APEDANICA, como también hubieran debido de hacer con el fallido de hace 2 años, que pagué dos veces, no significa que no exista responsabilidad patrimonial mucho mayor por parte de la FNMT, y debo estudiar bien qué medidas debo tomar más allá del procedimiento iniciado que, como usted sabe, está activo. Aunque devuelva el dinero, incluso también el doblemente pagado en 2020, no renunciamos a ningún derecho o acción que nos reservamos, tanto para esclarecer los hechos y las responsabilidades, como para pedir una razonable indemnización para APEDANICA como perjudicada.

En todo caso, yo le pido a usted que compare toda la información que ya le he proporcionado con otras incidencias, porque el de APEDANICA no puede ser un caso aislado entre los millones de certificados cobrados por la FNMT, emitidos ya operativos o no, y cualquier relación con otros asemejables puede servir para resolver el problema, ya que si algún otro tiene los mismos síntomas, y se le encuentra una solución, por pura lógica también debería resolverse el de APEDANICA. Dígame si puede usted contestar a la simple y directa pregunta:

**¿Lo que ha observado en los LOGs y pantallas capturadas con todos los datos que le he proporcionado no se parece a ningún otro caso de algún modo asemejable en todos los certificados emitidos por la FNMT que hayan resultado fallidos como el de APEDANICA?**

Quedo en espera de su respuesta, y de cualquier noticia o avance sobre la problemática de los certificados de la FNMT que se pueda conocer por el derecho de APEDANICA, como perjudicada, y mío, como su representante legal.

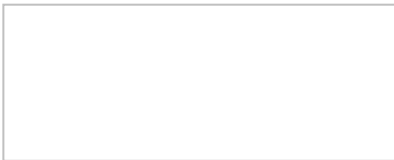
Dr. (PhD) Ing. *Miguel Gallardo* perito judicial Tel. (+34) [902998352](tel:+34902998352)  
<https://www.cita.es/apedanica.pdf>

El mar, 29 nov 2022 a las 14:57, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Estimado Sr. Gallardo.

Por nuestra parte hemos realizado los máximos esfuerzos y las pruebas necesarias para la correcta descarga e instalación de su certificado de firma electrónica. Dado que no ha sido posible, procedemos a devolverle íntegramente el importe pagado por el certificado (a la misma tarjeta desde donde se abonó).

Dados los antecedentes del caso, técnicamente, no podemos intervenir más pues consideramos que la imposibilidad de descarga e instalación es un problema derivado de su equipo, conexión o configuración. Se recomienda consultar con técnicos informáticos que le puedan preparar su equipo para la correcta instalación del certificado de firma electrónica (la FNMT-RCM, no puede intervenir más, ya que extralimitaríamos nuestras funciones). Adicionalmente y dado que su reclamación patrimonial está activa, cualquier intervención adicional de esta Entidad podría menoscabar los medios de prueba necesarios para determinar la responsabilidad de la Administración, pudiendo anular el procedimiento administrativo.

Atentamente.



**Joaquín Espinosa Ortiz**

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>

Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>

cc: "MIGUEL ANGEL GALLARDO ORTIZ" <[miguelangel.gallardo@ucm.es](mailto:miguelangel.gallardo@ucm.es)>

Fecha: 24/11/2022 18:52

Asunto: Re: TAMPOCO con la clave FNMT Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

---

Hice HOY los tres intentos de los que le envié los LOGs siguiendo todas sus indicaciones, con AVAST desinstalado y FireWall inactivo. Las tres veces seguidas con la misma configuración recién descargado, descomprimido e instalado lo que me dijo usted con la clave FNMT. JAVA algunas veces ha dado problemas pero en los últimos meses ha funcionado bien. No tengo otro PC con Windows y no creo que sea fácil hacerlo con el LINUX MINT que tengo para emergencias y videconferencias.

Hoy he recibido por correo postal certificado que se inicia reclamación de responsabilidad patrimonial. APEDANICA lo llevará tan lejos como nos sea posible, con la máxima publicidad a nuestro alcance.

Si no hay más alternativa, voy a tener que comprar un certificado que no sea de la FNMT, porque esto ya no puede seguir así.

Le pido un código de referencia de esta serie de incidencias y que se preserve la correspondencia que he mantenido con distintas direcciones de la FNMT desde que falló la descarga del certificado por primera vez.

Estamos sopesando hacer requerimientos formales por Ley de Transparencia sobre los incidentes de la FNMT con certificados de representación fallidos como los que venimos soportando en APEDANICA desde hace años por distintos problemas, todos ellos siempre responsabilidad de la FNMT y no nuestra, como es evidente a la vista de nuestros correos electrónicos.

En fin, si se les ocurre algo nuevo, o detectan nuestro problema con otros certificados, insisto en que es su responsabilidad y no la mía resolverlo, definitivamente.

Fdo.: Dr. Ing. Miguel Gallardo por [www.cita.es/apedanica.pdf](http://www.cita.es/apedanica.pdf)

El jue, 24 nov 2022 a las 18:29, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Buenas tardes,

el error sigue siendo el mismo <message>Error en la operacion de instalacion de certificado: java.lang.NoClassDefFoundError: org/bouncycastle/util/Encodable</message>, algo en su equipo impide la ejecución correcta de nuestra aplicación.

Si nos indica cual de las opciones ha seguido quizás podamos darle algo más e información. Pues nos indica que ha realizado tres intentos, pero no nos ha dicho cual de las alternativas que le hemos indicado ha seguido.

Lamentándolo mucho por motivos de seguridad y confidencialidad, nosotros no podemos realizar la descarga de su certificado, pues no estamos en posesión de la clave privada esta sólo la tiene usted.

La descarga desde otro equipo sólo puede hacerla si sigue detalladamente las instrucciones que le hemos dado.

#### **Alternativa para descargar desde otro equipo.**

*Haga copia de la carpeta c:/usuarios/\*\*\*\*/.fnmt donde \*\*\*\* es el usuario del equipo, en el equipo donde realizó la solicitud.*

En otro equipo, instale el configurador con permisos de administrador. <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software/instalacion-software-generacion-de-claves>

En este nuevo equipo sustituya la carpeta .fnmt, por la del equipo donde realizó la solicitud (la copia del primer paso).

Intente de nuevo la descarga.

Un saludo

### Joaquín Espinosa Ortiz

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>

Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>

cc: "MIGUEL ANGEL GALLARDO ORTIZ" <[miguelangel.gallardo@ucm.es](mailto:miguelangel.gallardo@ucm.es)>

Fecha: 24/11/2022 12:36

Asunto: TAMPOCO con la clave FNMT Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

### 3 ANEXOS con los 3 últimos LOGs

He seguido las indicaciones y en los 3 intentos y vuelve a darme el error en la operación porque no se puede conectar con el servidor.

Adjunto los 3 últimos logs de HOY a ver qué explicación hay esta vez.

Quiero hacer una pregunta, porque si dicen que yo puedo intentar descargar el certificado desde otro ordenador distinto, ¿por qué no lo hacen ustedes y me lo envían? Debe estar protegido por la clave que yo mismo elegí, pero si yo puedo reinstalar todo en otro PC, ¿por qué no ustedes desde la FNMT?

El mié, 23 nov 2022 a las 14:49, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Buenos días,

hemos estado verificado por qué puede estar produciéndose este error. Aparentemente todo es correcto salvo por el problema que impedía las comunicaciones con la FNMT-RCM.

El problema ahora es que nuestro software no puede ejecutar las librerías de java que le remitimos (<message>Error en la operacion de instalacion de certificado: java.lang.NoClassDefFoundError: org/bouncycastle/util/Encodable</message>). Este problema puede deberse a varios motivos.

- Las librería que le hemos enviado se ha corrompido durante el proceso de descarga y copia. **Solución:** Hemos subido de nuevo las librería a la URL [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10540711/LibBC\\_configuradorFNMT.rar](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10540711/LibBC_configuradorFNMT.rar). En este caso el .rar tienen contraseña FNMT. Con el antivirus desinstalado, descargue este archivo y descomprima las dos librería en el directorio C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt. Vuelva a intentar de nuevo la descarga (siempre sin el antivirus instalado) .
- Cuando se instaló el software algo se corrompió, por algún elemento instalado en su equipo, y el software no es correcto. **Solución:**

Haga copia de la carpeta c:/usuarios/\*\*\*\*/.fnmt donde \*\*\*\* es el usuario del equipo.

Desinstalar el configurador y el antivirus, e instale la nueva versión con permisos de administrador

<https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software/instalacion-software-generacion-de-claves>

Sustituya la carpeta .fnmt del directorio C:/usuarios/\*\*\*\*/.fnmt por la copia que había realizado y vuelva a realizar la

descarga.

Reinstale el antivirus.

- Existe algún software en su equipo en su equipo que tiene cargadas en memoria las librerías que le hemos enviado con otra versión que no corresponde con la que nosotros utilizamos. **Solución:** Al tratarse de una librerías de Java lo normal es que las esté utilizando algún programa Java. Vaya al administrador de tareas y antes de iniciar el procedimiento de descarga finalice cualquier tarea Java que esté ejecutándose.
- Tiene algún software instalado en su equipo que interfiere en la ejecución de programas Java. **Solución:** En este caso deberá averiguar cual es este programa, ya que es una configuración específica de su equipo, y detenerla durante el proceso de descarga para que no interfiera en el momento de realizar la descarga.

El Navegador hace una invocación por protocolo a nuestra aplicación de generación de claves (configuradorFNMT) en ocasiones algunos programas pueden impedir la ejecución correcta de esta llamada los programas que hemos detectado impiden esta ejecución (no siempre, sólo en configuraciones específicas), son antivirus, antimalware, bloqueadores de anuncios, VPNs, Firewalls y software de similares características.

Un saludo

### Joaquín Espinosa Ortiz

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>

Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>

Fecha: 21/11/2022 12:19

Asunto: Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

Sí la hay, y adjunto pantalla de ese directorio que contiene a su vez otros subdirectorios.

El lun, 21 nov 2022 a las 12:14, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Hola,

en ese mismo directorio C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt¿Hay una carpeta jre?

Un saludo

### Joaquín Espinosa Ortiz

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>  
Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>  
Fecha: 21/11/2022 11:49  
Asunto: Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

---

ANEXO todo el contenido de  
C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt  
excepto  
ConfiguradorFnmt.exe  
porque ocupa unos 60Mbytes  
y tampoco puedo ANEXAR porque no me deja adjuntarlo  
**bc-fips.jar**

(3688 K)

**Bloqueado por motivos de seguridad** [Ayuda](#)  
**bcpkix-fips.jar**

(825 K)

**Bloqueado por motivos de seguridad** [Ayuda](#)

El lun, 21 nov 2022 a las 11:42, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Hola,

el error persiste, es el mismo.

¿Puede enviarme captura de su carpeta C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt? Dónde se vean todos los archivos instalados.

Un saludo

**Joaquín Espinosa Ortiz**

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

---

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>  
Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>  
Fecha: 21/11/2022 11:30  
Asunto: Re: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

---

Ver ANEXOS (

He instalado un descompresor de RAR y seguido las indicaciones. Tengo desinstalado el AVAST y el Firewall

Vuelve a darme el error en la operación porque no se puede conectar con el servidor, según se ve en la pantalla ANEXA.

Adjunto también el último LOG de HOY

El lun, 21 nov 2022 a las 10:05, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Buenos días,

el .rar que hemos puesto a su disposición no lleva ningún tipo de contraseña. Debe ser problema de su aplicación de descompresión, o que algún elemento de su equipo esté modificando el fichero que se descarga.

Hemos probado la descarga desde varios equipos y navegadores y no da ningún problema. Se descarga y descomprime perfectamente.

Un saludo.

**Joaquín Espinosa Ortiz**

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

De: "apedanica ong" <[apedanica.ong@gmail.com](mailto:apedanica.ong@gmail.com)>

Para: "Joaquín Espinosa Ortiz" <[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>

Fecha: 21/11/2022 00:58

Asunto: Imposible descomprimir porque pide clave Re: Desinstalado AVAST ANEXO LOGs Re: SIN antivirus con FIREFOX, EDGE y CHROME TAMPOCO Re: DESACTIVADO proxy sigue fallando con PANTALLA ANEXA Re: REENVIANDO por TERCERA VEZ Re: Reiterando por fallos en certificado digital FNMT de APEDANICA con ANEXOS Re: Incidencia

---

Imposible descomprimir porque pide clave  
Ver pantalla ANEXA

El vie, 18 nov 2022 a las 12:26, Joaquín Espinosa Ortiz (<[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)>) escribió:  
Buenos días,

parece que la desinstalación del antivirus ha permitido avanzar algo. En los logs vemos que algunas librerías de nuestra aplicación no se han instalado correctamente, seguramente por la interacción del antivirus, este error no salta hasta que se puede conectar a nuestra infraestructura.

Descomprima las dos librerías que puede descargar desde este enlace [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10540711/LibBC\\_configuradorFNMT.rar](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10540711/LibBC_configuradorFNMT.rar) en el directorio C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt.



Desinstale de nuevo el antivirus y antes de realizar la descarga verifique que existen la siguiente librerías, bc-fips.jar y bcpkix-fips.jar en la ruta C:\Program Files\ConfiguradorFnmt\ConfiguradorFnmt.

Un saludo

### Joaquín Espinosa Ortiz

Área de Soporte Técnico y Registro

Jorge Juan , 106

28071 Madrid

+34 91 566 78 24

[jdespinosa@fnmt.es](mailto:jdespinosa@fnmt.es)

--  
@APEDANICA Tel. (+34) 902998352  
Estamos buscando financiación para 2 estudios  
Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>  
y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>  
APEDANICA se presenta en 3 imágenes  
<https://cita.es/error-apedanica.jpg>  
<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>  
<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>  
y 1 documento oficial  
[https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=76670460-EDEF-B505-AE5A-771E96B00983&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-763c686d8ffdf17575ab88615fc0cc31d82953f4www.cita.es/apedanica.pdf\[anexo Captura de pantalla 2022-11-21 00.53.47.png eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT\]](https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=76670460-EDEF-B505-AE5A-771E96B00983&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-763c686d8ffdf17575ab88615fc0cc31d82953f4www.cita.es/apedanica.pdf[anexo Captura de pantalla 2022-11-21 00.53.47.png eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT])

### - - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

### - - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--  
@APEDANICA Tel. (+34) 902998352  
Estamos buscando financiación para 2 estudios  
Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>  
y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>  
APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>  
<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>  
<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=5BD5466C-EDF8-8905-B1C5-BAF88E6532C5&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-47ca568028617838a374077710aedd7ec0fb0c96www.cita.es/apedanica.pdf> [anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo Captura de pantalla 2022-11-21 11.24.26.png eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo ConfiguratorFnmt.fnmt.log.xml.1 eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]

### - - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

### - - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=E2AEA08F-EDF8-CD05-B1C5-A6B7A463FAE4&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-c3ff38033242ed74b40aff17c9805f3bb42358b7www.cita.es/apedanica.pdf> [anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo licencia.txt eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_FNMT\_Usuarios.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_Raiz\_FNMT-RCM\_SHA256.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_Administracion\_Publica\_SHA256.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_Componentes\_Informaticos\_SHA256.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_Representacion.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo AC\_SectorPublico.cer eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]. [anexo fnmt.ico eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]

### - - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

**- - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -**

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=AFF6C0AE-EDF9-3A05-B1C5-82C235FD69E3&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-ee6401fdcde05ceb1879938d8bde39f952a229cawww.cita.es/apedanica.pdf>

[anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT] [anexo Captura de pantalla 2022-11-21 12.17.53.png eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]

**- - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -**

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

**- - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -**

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=DDDEDf16-EE35-C305-BA18-69A865682786&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-7fbbbc0175570b9434af4b3f2dca6fe887caffb7www.cita.es/apedanica.pdf>

[anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT] [anexo ConfiguradorFnmt.fnmt.log.xml.0 eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT] [anexo ConfiguradorFnmt.fnmt.log.xml.0.1 eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT]

[Ortiz/Madrid/FNMT](#) [[anexo ConfiguradorFnmt.fnmt.log.xml.1 eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT](#)]

**- - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -**

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

**- - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -**

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=EA72AE88-EE3A-F805-A9E7-16F36DBAC697&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-3725c9865b1df95654006fa26fa121a1507adbddwww.cita.es/apedanica.pdf>

[\[anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT\]](https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=EA72AE88-EE3A-F805-A9E7-16F36DBAC697&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-3725c9865b1df95654006fa26fa121a1507adbddwww.cita.es/apedanica.pdf)

[\[anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT\]](https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=EA72AE88-EE3A-F805-A9E7-16F36DBAC697&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-3725c9865b1df95654006fa26fa121a1507adbddwww.cita.es/apedanica.pdf)

[\[anexo noname eliminado por Joaquín Espinosa Ortiz/Madrid/FNMT\]](https://imsva91-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2f%2f&umid=EA72AE88-EE3A-F805-A9E7-16F36DBAC697&auth=80f3704e21f18987324aac2077e7b9fc2c498551-3725c9865b1df95654006fa26fa121a1507adbddwww.cita.es/apedanica.pdf)

**- - - AVISO DE CONFIDENCIALIDAD - - -**

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

**- - - CONFIDENTIALITY WARNING - - -**

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://www.cita.es/apedanica.pdf>

**--- AVISO DE CONFIDENCIALIDAD ---**

Este correo electrónico contiene información privada y confidencial. Si usted no es el destinatario del mensaje no está autorizado a leerlo, copiarlo o difundirlo. Si lo ha recibido por error, por favor contacte con el remitente y destruya su contenido.

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda, se reserva las acciones legales que le correspondan contra todo tercero que acceda de forma ilegítima al contenido de cualquier mensaje al que no esté autorizado.

En la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es), está disponible el código ético o de conducta y el código ético o de conducta de proveedores.

**--- CONFIDENTIALITY WARNING ---**

Privileged/confidential information may be contained in this e-mail. Any reading, copying or dissemination of this communication by persons or entities other than its intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete it.

The Fabrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda (Spanish Royal Mint) reserves the right to take legal action against any persons unlawfully gaining access to the content of any message not authorized.

The code of ethics or conduct and the code of ethics or conduct for suppliers are available on the website of Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda, [www.fnmt.es](http://www.fnmt.es)

--

@APEDANICA Tel. (+34) 902998352

Estamos buscando financiación para 2 estudios

Uno para niños <https://www.cita.es/lactantes-laboratorio.pdf>

y otro de adultos en inglés <https://www.cita.es/fcc-complaint>

APEDANICA se presenta en 3 imágenes

<https://cita.es/error-apedanica.jpg>

<https://cita.es/justicia-tramposa.jpg>

<https://cita.es/justicia-apedanica.jpg>

y 1 documento oficial

<https://www.cita.es/apedanica.pdf>



**Real Casa de la Moneda**  
Fábrica Nacional  
de Moneda y Timbre

**noname**  
12K